



Shaping our Future
Clinical Services



GIG
CYMRU
NHS
WALES
Bwrdd Iechyd Prifysgol
Caerdydd a'r Fro
Cardiff and Vale
University Health Board

塑造未来的临床服务

2020/2030



概述

卡迪夫与谷大学卫生委员会（**Cardiff and Vale University Health Board**）为卡迪夫与格拉摩根谷的居民提供本地保健服务。我们是南威尔士人民在专科服务方面的主要提供者，而在某些服务方面，更是整个威尔士乃至整个英国的主要专科服务提供者。

我们还是一所主要的教学和研究组织，在威尔士经济中扮演着重要角色。作为英国最大、最完整的 **NHS** 国家卫生服务组织之一，我们在开发服务、员工和环境方面面对独特的挑战。

为确保我们为未来提供高质量、安全和可持续的护理，我们需要改变我们提供某些服务的方式。作为此计划的一部分，我们希望听取人们的意见，以帮助制定我们的计划。

关于我们...

我们作为卫生委员会的愿景很简单：无论您是谁或住在何处，您享有健康生活的机会都应该相同。为了实现此愿景，我们需要改善我们当前的卫生系统，使其在未来具有可持续性。

塑造我们的未来福祉 战略是我们所做的一切的基础：

- 在离人们居所较近的地方提供联合医疗保健，并且仅在必要时在医院提供
- 提供对患者重要且对公众重要的结果
- 最小化我们服务中的伤害、浪费和变化，以提高质量、效率和可持续性
- 尽可能支持人们的健康生活和自我管理

我们为卡迪夫和格拉摩根谷的约 **50** 万人策划、组织并提供医疗服务。我们也为我们这区域提供超过 **100** 种专科服务，其中一部分专科服务的对象涵盖整个威尔士。

我们雇用分布于各医院的超过 **1 万 4 千** 名员工，在人们的家中以及社区环境中提供护理。我们是一所大型教学组织，与大学有着紧密的联系，培训着我们未来的员工队伍。我们在威尔士开展许多研究活动，并为能站在尖端的新疗法及治疗的最前沿而感到自豪。

我们所提供服务的费用每年约为 **14** 亿英镑。

我们的服务

我们管理并提供人们在医院、医疗中心、诊所、全科医生、牙医、药剂师、配镜师和其他地方所接受的护理与治疗，包括社区护理。我们也促进健康推广和公共卫生。

- **公共卫生：**健康推广，解决健康不平等问题，预防性保健建议，健康和福祉服务的获得
- **初级保健：**我们的“大门” - 全科医生诊所、药房、牙医、配镜师和性健康诊所
- **社区服务：**地方医疗中心、例如圣戴维（St David’ s）和巴里（Barry）的社区医院、地区护理、足病诊治、健康访视和社区护理
- **专科医院：**在兰竇夫大学医院（University Hospital Llandough），威尔士大学医院（University Hospital of Wales）和威尔士儿童医院（Children’ s Hospital for Wales）为我们当地和本区域的人群提供专门的医疗保健

改变的理由

我们的人口

- 增长中 - 超过 50 万，并预计在 10 年间再增长 20%
- 老化 - 超过 85 岁，并在 10 年内增加 40%
- 社会隔离 - 本区域 25% 的弱势群体报称感到孤单，与心理健康的降低和预期寿命有关
- 长期疾病与精神疾病的增加 - 与身体健康状况恶化、教育水平低下和失业有关
- 健康和社会不平等 - 威尔士一些最贫困的地区
- 不健康生活方式导致的过早死亡

为了解决这些问题，我们与卡迪夫议会、格拉摩根谷议会和第三领域（自愿领域）组织的合作伙伴紧密合作，以提供综合的健康和社会护理服务。

我们的员工

我们是本区域最大的雇主之一，聘有 1 万 4 千多名员工。

- 培训、招聘和雇用世界级的国家卫生服务劳动力

- 其环境符合教育、培训和工作的国家标准

我们的建筑物可以对患者的治疗结果与福祉产生积极影响。

- 未来的医院：自然采光、私密性、安静性、新鲜空气的获取
- 现代感染控制标准
- 当前和未来技术的面向未来的环境

威尔士大学医院是威尔士最大的医院。计划于 **1950** 年代，它已不再符合其功能目标。在重新设计我们的服务时，我们旨在成为可持续发展方面的世界领导者、减少我们的生态足迹，并创建适合其环境的建筑。

创新

开发并向我们的人民提供最新、最好的疗法。

- 精密医学 - 例如：利用遗传信息预防或治疗癌症
- 即时检验 - 使诊断系统更贴近患者住所
- 数字技术 - 让人们可以选择离家更近、更好的护理
- 经济、环境和气候紧急情况
- 生命科学领域：对威尔士经济的关键贡献之一
- 欧洲最大的国家卫生服务组织之一，在当地经济和劳动力市场中发挥着重要作用
- 在威尔士政府的「未来世代福祉法案」（**Wellbeing of Future Generations**）中发挥我们的作用

塑造未来的临床服务是我们临床服务重新设计的计划，由临床医生（医生、护士、治疗师和科学家）主导，并针对患者和护理人员而设计。

临床途径可能发生的变化...

已计划和选用护理涵盖可以安排和计划的检查与治疗；新发作的症状或长期症状和状况，例如：臀部疼痛、胃部不适等。

我们的目标是快速获得有效的、受保护的诊断或治疗途径，最大程度地减少预约取消和延误的情况；在家或社区里提供服务，例如：长期病况的监测；具有复杂需求患者的协调护理，由合适的人来治疗，从而降低预约取消和延误的风险。

这些服务有可能与紧急护理服务分开，这可能意味着将更多服务从当前提供的地方移走。这样做将为那些获得计划护理的人士提供更多的确定性。

对我来说意味着什么？

您可能透过网上、通过电话、在家里或在您当地的社区中获得您的医生的预约，而不是去医院就诊。您或许可以在当地社区的健康与福祉中心进行检测或例如 X 光等检查，甚至进行一些治疗。

当您确实需要亲往医院时，您所需的专家与服务将确保您将无须过多的逗留。某些服务可能不在您最近的医院。

紧急护理涵盖需要立即和紧密治疗的危及生命或改变生命的状况，及/或其情况需要在同一天获得处理的人士，例如：严重的胸痛、头部受伤等。

我们的目标是建立能够在正确的时间，正确的位置将患者引导到正确的服务的系统；将全科医生和专科团队有效地整合到社区中，以及让员工可以每周 7 天、每天 24 小时提供安全护理的新方式。

对我来说意味着什么？

在您当地社区的健康与福祉中心提供例如 X 光、电脑断层扫描（CT）以及某些治疗，您可以节省时间和交通费用。这可能意味着要去当地医院以外的地方接受急诊或紧急治疗。您可能需要在去医院就诊之前先致电或填写在线表格，以使您的临床团队拥有所需的所有信息。

高度专业化的服务（三级服务）涵盖复杂、少见或罕见的状况、疾病或创伤。这包括需要持续的专业护理与协助的长期疾病患者。

我们旨在与威尔士各地的合作伙伴合作，为专科服务制定清晰的计划；拥有一支富弹性、经过专业培训、高技能的员工队伍，并提供途径让这些服务的提供得以跨越不同组织。

对我来说意味着什么？

为获得某些治疗，您可能需要到更远的距离才能见到专科医生。门诊预约可能透过当地的医院、虚拟在家进行，或在当地社进行。

卡迪夫皇家医院（**Cardiff Royal Infirmary**）、巴里医院（**Barry Hospital**）和北卡迪夫的健康与福祉中心均提供包括 X 光、超音波、门诊和非营业时间全科医生急诊服务、社区心理健康服务队伍及儿童服务。

福祉中心（**Wellbeing Hubs**）将涵盖全科医生、社区助产士、儿童、基层心理健康、社区和独立生活等服务。

医院服务可能在哪里提供？

威尔士大学医院（UHW） 是为我们当地人口服务的大型教学医院，它也是为整个威尔士服务的专科机构。服务包括急诊医学、急诊外科、重症监护、重大创伤、神经外科、急性中风、肾脏病学和移植、放射科、心胸外科、血液科、妇女及儿童服务。

我们的愿景是提供最先进、可持续和节能的设施，以提供高质量且高度专业化的临床服务，为有复杂、紧急情况或 **24/7** 专家需求的最重病患者提供理想的康复环境，以及用于教学和研究的最佳学习环境。

兰宾夫大学医院（UHL） 的服务包括骨科和脊柱外科、乳腺外科、老年人护理、普通医学、中风康复、囊性纤维化和住院心理健康服务。

我们设想将 **UHL** 发展为一家繁荣的医院，专门为需要住院治疗但病情稳定、需要有计划的手术和程序、需要专科康复或需要住院心理健康服务的患者提供特殊护理。

重要考量

在我们改变和改善提供服务的方式和地点的当儿，我们需要考虑一些重要的事情，这将有助于我们提供最佳的护理。

我们的国家卫生服务员工是我们最重要的资源

不断壮大和发展员工队伍，以满足未来服务的需求

- 支持健康与福祉
- 教育、培训、研究与创新

虽然数字解决方案将适合许多人，但并非全部

数字工具将启用，但并不取代面对面服务。

- 获取健康记录和结果；查看和安排预约
- 与提供护理的团队进行安全的沟通
- 来自可穿戴设备的可上传信息

活动出行与环保交通

我们需要采取果断的行动来应对现在和未来 10 年的气候紧急情况

- 改善健康与福祉：短途骑自行车/步行，较长途则乘坐公共交通工具

下一个步骤是什么？

1. 我们想在充分了解我们所面临的挑战以及通过以不同方式提供这些服务所可能获得的好处的基础上，检验我们对于有必要改变服务的想法是否正确
2. 我们需要通过与患者和临床人员交谈来了解临床服务需要如何改变。这个参与期将持续到 2021 年 4 月 19 日
3. 我们将与南格拉摩根社区健康委员会（CHC）分享您的反馈意见
4. 我们将根据您的意见和 CHC 的观点向董事会提出建议。
5. 我们将让您知道本次参与的结果，以及我们改善临床服务计划中的后续步骤

6. 随着我们计划的发展，我们希望您对服务可能如何改变能提供更详细的意见，
例如：在我们的医院、社区和住家之间转移一些服务
7. 我们将开始对我们的临床服务、建筑物、劳动力和数字系统进行更改

您的意见...

让尽可能多的人了解本计划并分享他们的观点，这是很重要的。您的意见反馈将帮助我们塑造我们的思维。

请访问我们的网站或联系我们以了解更多信息，然后在 **2021 年 4 月 19 日** 之前填写反馈表。

请访问：www.shapingourfuturewellbeing.com

电邮信箱：engage.cav@wales.nhs.uk

致电：029 218 36078

在社交媒体上搜寻 **#ShapingOurCAV**