



Shaping our Future
Clinical Services



GIG
CYMRU
NHS
WALES
Bwrdd Iechyd Prifysgol
Caerdydd a'r Fro
Cardiff and Vale
University Health Board

خدمات بالینی آینده ما را شکل می دهند 2020/2030



چشم انداز

بورد بهداشت دانشگاه کاردیف و ویل خدمات مؤازبیت بهداشت محلی را برای افراد در کاردیف و ویل گلامورگان فراهم می کند. ما عمده ترین ارائه دهنده خدمات تخصصی برای مردم جنوب ویلز و برای برخی خدمات، در کل ویلز و برای همه بریتانیا هستیم.

ما نیز یک سازمان بزرگ آموزشی و پژوهشی هستیم و نقش بسزایی در اقتصاد ویلز ایفا می کنیم. به عنوان یکی از بزرگترین و پیچیده ترین سازمان های "خدمات بهداشت ملی" در بریتانیا، ما با چالش های ویژه روبرو هستیم که در توسعه خدمات، کارمندان و محیط های ما موجود اند.

برای اطمینان از اینکه خدمات مؤازبیت با کیفیت، ایمن و پایدار را در آینده فراهم کنیم، باید نحوه ارائه برخی از خدمات خود را تغییر دهیم. به عنوان بخشی از این برنامه می خواهیم از جمعیت خود بشنویم تا در شکل گیری برنامه های ما کمک کنند.

درباره ما...

دیدگاه ما به عنوان یک بورد بهداشت ساده است: شانس شما برای ادامه یک زندگی سالم باید یکسان باشد، مهم نیست که چه کسی هستید یا کجا زندگی می کنید. برای این که این اتفاق بیفتد باید نظام بهداشت کنونی خود را بهبود بخشیم تا برای آینده پایدار باشد.

راهبرد شکل دهی بهزیستی آینده ما زیربنای هر کاری است که ما انجام می دهیم:

- فراهم نمودن مؤازبت بهداشت نزدیک به خانه های مردم و تنها در صورت که لازم باشد در بیمارستان
- بدست آوردن نتایج که برای بیماران اهمیت دارد و برای عموم مردم مهم است
- به حداقل رساندن آسیب، ضایعات و تنوع در خدمات ما برای بهبود کیفیت، کارایی و پایداری
- حمایت از افراد برای زندگی سالم و مدیریت خودی محدودیت ها (اشکالات) در هر کجا که ممکن باشد

ما در کاردیف و ویل گلامورگان برای حدود 500,000 نفر برنامه ریزی، سازماندهی و خدمات بهداشتی ارائه می کنیم. همچنین بیش از 100 خدمات تخصصی برای منطقه خود فراهم می کنیم که برخی از آنها برای کل ویلز فراهم می گردد.

ما بیش از 14,000 نفر کارمند را استخدام نموده ایم که در بیمارستان ها کار می کنند و برای مردم در خانه های ایشان و همچنین در ساختارهای مجتمع از آنها مراقبت می کنند. ما یک سازمان بزرگ آموزشی با ارتباط های نزدیک به دانشگاه ها هستیم، نیروی کار آینده مان را آموزش می دهیم. ما بسیاری از فعالیت های پژوهشی را در ویلز فراهم می کنیم و افتخار می کنیم که پیشگام فراهم نمودن درمان های سطح بلند و جدیدترین درمان ها قرار گرفته ایم.

هزینه ارائه خدمات ما سالانه حدود 1.4 میلیارد پوند است.

خدمات ما

- ما مدیریت می کنیم و مؤازبت هایی را انجام می دهیم که افراد در بیمارستان ها، مراکز درمانی، مطب ها، مراکز پزشکان عمومی، دندانپزشکان، داروسازان، مراکز مراقبت چشم و دیگر جاها از جمله مؤازبت های که در مجتمع دریافت می کنند. ما همچنین ارتقای سطح سلامتی و بهداشت عمومی را تسهیل می کنیم.
- **بهداشت عمومی:** ارتقاء سطح بهداشت، مقابله با نابرابری های بهداشتی، مشاوره بهداشت پیشگیرانه و دسترسی به خدمات بهداشتی و درمانی
 - **مؤازبت اولیه:** درب جلوی ما – مطب های پزشکان عمومی (جی پی)، داروخانه ها، دندانپزشکان، چشم پزشک ها و درمانگاه های مسائل جنسی

- **خدمات مجتمع:** مراکز بهداشت محلی، بیمارستان های مجتمع (مانند "سنت دیوید" و "باری")، پرستاری منطقه، درمان پاها، نظارت بهداشتی و پرستاری مجتمع
- **بیمارستان های تخصصی:** خدمات درمانی تخصصی را برای جمعیت های محلی و منطقه ای ارائه می کنند در بیمارستان دانشگاه لاندوو، بیمارستان دانشگاه ویلز و بیمارستان کودکان برای ویلز

دلایل برای تغییر

جمعیت ما

- در حال رشد – بیشتر از 500,000 و قرار است با یک افزایش بیشتر از 20 درصد ظرف 10 سال باشد
 - سالمندی – بیشتر از 85 سال و در عرض 10 سال 40 درصد افزایش می یابد
 - انزوای اجتماعی – 25 درصد افراد آسیب پذیر منطقه ما تنهایی را گزارش میدهند که با کاهش سلامت روانی و کاهش اوسط مدت زندگی همراه است
 - افزایش بیماری دراز مدت و بیماری روانی – که همراه است با وضعیت بد جسمی، ضعف در آموزش و پرورش و بیکاری
 - نابرابریهای بهداشتی و اجتماعی – برخی از مناطق محروم یا خیلی محروم در ویلز
 - مرگ زود هنگام به علت سبک زندگی ناسالم
- برای مقابله با این مسائل، ما با شرکای شهرداری کاردیف، شهرداری ویل گلامورگان و سازمان های بخش سوم (بخش داوطلبانه) همکاری نزدیک داریم تا اینکه خدمات هماهنگ بهداشتی و اجتماعی را فراهم کنیم.

نیروی کار ما

- ما یکی از بزرگترین کارفرمایان منطقه با بیشتر از 14,000 کارمند هستیم.
- آموزش، استخدام و به کار گماشتن نیروی کاری سطح بلند جهانی در بخش "خدمات بهداشت ملی"
- محیطی که استانداردهای ملی برای آموزش، آموزش حرفه ای و کار را رعایت می کند
- ساختمان های ما می توانند تاثیر مثبتی بر نتایج بیمار و بهزیستی ایشان داشته باشند.
- بیمارستان های آینده: نور طبیعی، حریم خصوصی، آرامش، دسترسی به هوای تازه

- استانداردهای مدرن کنترل عفونت
- محیطی مقاوم در آینده برای فن آوری های فعلی و آینده

بیمارستان دانشگاهی ویلز بزرگترین بیمارستان ویلز است. برنامه ریزی شده در دهه پنجاه میلادی، بیشتر از این مناسب برای هدف نیست. در طراحی مجدد خدمات ما، هدف ما این است که در زمینه پایداری، پایین آوردن رد پای اکولوژیک ما و ایجاد ساختمان هایی متناسب با تنظیمات آنها در رهبری جهان قرار گرفته باشیم.

نوآوری

- توسعه و ارائه جدید ترین و بهترین روش های درمانی به جمعیت ما.
- پزشکی دقیق – مانند استفاده از اطلاعات ژنتیکی برای پیشگیری یا درمان سرطان
- آزمون محل مؤاظبت – نزدیک ساختن سیستم های تشخیص به خانه های بیماران
- فن آوری دیجیتال – برای این که به مردم اجازه دهند مؤاظبت های خدماتی بهتر را، نزدیکتر به خانه خود انتخاب کنند
- اقتصاد، محیط زیست و شرایط اضطراری آب و هوا
- بخش علوم زندگی: یک عامل کلیدی برای اقتصاد در ویلز
- یکی از بزرگترین سازمان های خدمات بهداشت ملی در اروپا، نقش بزرگی در اقتصاد محلی و بازار کار دارد
- نقش ما در رفاه نسل های آینده، حکومت ویلز

شکل دهی خدمات بالینی آینده ما برنامه ما هست برای طراحی مجدد خدمات های بالینی به رهبری کارمندان بالینی:
پزشکان، پرستاران، درمانگران و دانشمندان که با هماهنگی با بیماران و مؤاظبت کنندگان و برای ایشان طراحی گردیده است.

تغییرات احتمالی در مسیرهای بالینی...

مؤاظبت های برنامه ریزی شده و انتخابی پژوهش ها و درمان هایی را پوشش می دهند که می توان مرتب و برنامه ریزی گردد؛ جدیداً آغاز شده یا علائم و شرایط طولانی مدت داشته باشند، مانند درد ناحیه ران، اشکالات معده.

هدف ما دسترسی سریع به راه‌های تشخیص یا درمان مؤثر و حفاظت شده، به حداقل رساندن ملغی شدن و تاخیر قرار ملاقات‌ها؛ ارائه خدمات در خانه یا مجتمع مانند نظارت بر شرایط دراز مدت؛ مراقبت هماهنگ برای بیماران با نیازهای پیچیده، با افراد مناسب برای درمان مردم که خطر ملغی شدن و تاخیر خدمات کاهش می‌یابد.

امکان جدا شدن این خدمات از خدمات مؤظبت‌های اورژانس وجود دارد که این امر ممکن است به معنای انتقال بیشتر خدمات باشد به دور از محل‌های که در حال حاضر آنجا فراهم می‌گردند. انجام این کارها به کسانی که مؤظبت‌های برنامه‌ریزی شده را دریافت می‌کنند اطمینان بیشتری می‌دهد.

این برای من چه معنی دارد؟

ممکن است به شما پیشنهاد شود که با یک پزشک بگونه آنلاین، از طریق تلفن، در منزل یا در مجتمع محلی قرار ملاقات داشته باشید بعوض اینکه به بیمارستان بیایید. ممکن است شما قادر باشید برخی از پژوهش‌ها و آزمایش‌ها مانند اشعه ایکس (اکس‌ری) و حتی برخی از درمان‌های موجود در مجتمع محلی شما در یک مرکز بهداشت انجام دهید.

وقتی لازم باشد به بیمارستان بیایید، متخصصان و خدماتی را که لازم است دریافت کنید برای شما فراهم خواهد شد تا اطمینان حاصل شود که مدت بودن شما بیشتر از حد لازم نباشد. ممکن است برخی از خدمات در نزدیک‌ترین بیمارستان شما در دسترس نباشند.

مؤظبت‌های اضطراری و فوری، شرایط تهدیدکننده زندگی یا تغییر دهنده زندگی را پوشش می‌دهد که نیاز به درمان فوری و ویژه دارد و یا افرادی را زیر پوشش می‌گیرند که با شکالاتی روبرو باشند که در همان روز مورد توجه قرار باید گرفت مانند افرادی مصاب به درد شدید سینه، صدمه سر.

هدف ما سیستم‌هایی اند که بیماران را در زمان مناسب به محل مناسب راهنمایی می‌کنند؛ تیم‌های پزشکان عمومی (جی‌پی‌ها) و متخصصین مجتمع را هماهنگ می‌کنند، و راه‌های جدید را برای کارمندان ما تشخیص می‌دهند که مؤظبت‌های این را 24 ساعت در روز، 7 روز در هفته فراهم کنند.

این برای من چه معنی دارد؟

ممکن است شما قادر باشید که آزمایش‌ها مانند اشعه اکس (اکس‌ری) و سی‌تی اسکن، حتی برخی از درمان‌های که در مجتمع محلی شما در دسترس اند، در یک مرکز بهداشت و بهزیستی خود انجام دهید با کمترین وقت و هزینه رفت و برگشت. این ممکن است به معنی رفتن به جایی متفاوت از بیمارستان محلی شما باشد به منظور دریافت درمان

اضطراری و یا اورژانس. ممکن است لازم باشد که قبل از بازدید بیمارستان تماسی برقرار کنید یا فرم را به گونه آنلاین پر کنید تا اینکه تیم بالینی شما تمام اطلاعات مورد نیاز خود را در اختیار ایشان داشته باشند.

خدمات تخصصی (خدمات ترتایی) سطح بلند شرایط بیماری یا مجروحیت های پیچیده، غیر عادی یا کمیاب را زیر پوشش قرار می دهند. این شامل بیماران دراز مدت هست که نیاز به مراقبت و پشتیبانی تخصصی مداوم دارند. هدف ما این است که با شرکای ما در سراسر ویلز در جهت ایجاد برنامه ای روشن برای خدمات تخصصی، داشتن نیروی کار مقاوم و آموزش دیده تخصصی و کارآموده و بسیار ماهر، و ارائه راه ها برای ارائه این خدمات در سازمان های مختلف کار کنیم.

این برای من چه معنی دارد؟

ممکن است برای دیدن با یک متخصص برای برخی از درمان ها نیاز به مسافرت بیشتر داشته باشید. ممکن است قرار ملاقات های بیماران خارجی (غیر بستری) در بیمارستان محلی، به گونه مجازی در خانه، یا در مجتمعات محلی برقرار شوند.

مراکز بهداشتی و بهزیستی در بیمارستان کاردیف رویال انفرمری، بیمارستان باری و نارت کاردیف خدمات مانند اشعه ایکس و آلتراساوند، بیماران خارجی، خدمات خارج از ساعات پزشکان عمومی، تیم های بهداشت روانی مجتمع و خدمات کودکان را ارائه خواهند داد.

مراکز بهزیستی خدمات پزشکان عمومی، خدمات مامایی مجتمع، خدمات برای کودکان، بهداشت روانی اولیه، مجتمع و زندگی مستقل را پوشش خواهند داد.

در کجا ممکن است خدمات بیمارستان اتفاق بیفتد؟

بیمارستان دانشگاه ویلز (UHW) یک بیمارستان بزرگ آموزشی است که در خدمت جمعیت محلی ما است و برای تسهیلات تخصصی در خدمت کل ویلز هست. خدمات شامل بر پزشکی اورژانس، جراحی/عمل اورژانس، مراقبت های حساس، تروما های بزرگ، جراحی اعصاب، سکتة حاد، نفرولوژی و پیوند، رادیولوژی، کاردیوتورسیک، هماتولوژی، خدمات زنان و کودکان.

تصور ما اینست که تسهیلات با کیفیت، پایدار و با مؤثریت انرژی را آماده سازیم تا خدمات بالینی با کیفیت بسیار تخصصی، با محیط درمانی ایده آل برای افرادی که بیماری های شدید و با نیازهای پیچیده اند، یا وضعیت اورژانس

دارند یا نیاز های تخصصی مداوم در 24 ساعت و 7 روز هفته دارند، ارائه کند و محیط یادگیری بهینه برای تدریس و پژوهش را فراهم کند.

خدمات بیمارستان دانشگاه لاندو (UHL) شامل جراحی ارتوپدی و نخاعی، جراحی سینه؛ مراقبت از سالمندان، پزشکی عمومی، توانبخشی سکتة ها، فیبروز سیستیک و خدمات بهداشت روانی بیماران اندرونی (بستری) است. ما تصور می کنیم که بیمارستان دانشگاه لاندو به عنوان یک بیمارستان پر رونق و تخصصی باشد در مراقبت های استثنائی برای بیماران که نیاز مند به مراقبت های بیمارستانی دارند، ولی با ثبات باشند و نیاز به عمل جراحی و روش های برنامه ریزی شده داشته باشند، نیاز به توانبخشی تخصصی یا نیاز به خدمات بهداشت روانی بیماران اندرونی دارند.

ملاحظات مهم

با تغییر و بهبود نحوه و محل ارائه خدمات بالینی، موارد مهمی در این مورد وجود دارد که ما در آن تأمل کنیم تا به ما کمک کند که بهترین مؤاظبت های ممکن را فراهم کنیم.

کارمندان خدمات بهداشت ملی مهم ترین منبع ما است

رشد و توسعه نیروی کار ما برای برآورده کردن نیازهای آینده خدمات ما

- حمایت از سلامت و بهزیستی
- آموزش، آموزش حرفه ای، پژوهش و نوآوری

راه حل های دیجیتالی متناسب با خیلی ها است اما نه برای تمام جمعیت ما

ابزار دیجیتالی خدمات رو در رو را توانمند خواهند ساخت ولی نمی توان جایگزین آن شوند.

- دسترسی به سوابق و نتایج صحت؛ مشاهده و زمان بندی قرارهای ملاقات
- تضمین برقراری ارتباط با تیم هایی که مراقبت های شما را تأمین می کنند
- اطلاعات قابل بارگذاری از دستگاه های پوشیدنی

سفر فعال و حمل و نقل دوستانه با محیط زیست

نیاز داریم که اکنون و در 10 سال آینده اقدامات قاطع را برای مبارزه با بحران اقلیم و آب و هوا بعمل بیاوریم.

- بهبود بهداشت و بهزیستی: دوچرخه سواری/پیاده روی برای سفرهای کوتاه، حمل و نقل عمومی برای سفرهای طولانی تر

مراحل بعدی چیست؟

1. ما می خواهیم تفکر خود را آزمایش کنیم در مورد نیازهایی که خدمات ما را بر اساس درک کامل از آن چالش ها تغییر دهیم که ما با آن مواجه هستیم و مزایایی که می توان با تغییر دادن نحوه فراهم نمودن این خدمات به گونه متفاوت بدست آورد.
2. ما باید دریابیم که چگونه خدمات بالینی ما با صحبت کردن با بیماران و کارمندان بالینی نیاز به تغییر دارند. این دوره نظر خواهی تا 19 آوریل 2021 ادامه می یابد.
3. نظرات شما را با شورای بهداشت مجتمع گلامورگان جنوبی (CHC) به اشتراک خواهیم گذاشت.
4. ما بر اساس آنچه از شما و نظرات "شورای بهداشت مجتمع گلامورگان جنوبی" شنیده ایم، در مورد راه بسوی جلو به هیئت خود توصیه هایی خواهیم کرد
5. نتیجه این نظر خواهی و مراحل بعدی آن را در برنامه های ما برای بهبود خدمات بالینی به شما اطلاع خواهیم داد
6. با توسعه برنامه های ما، در مورد پیشنهادات مفصل تر مرتبط به چگونگی تغییر خدمات، خواهان نظرات شما خواهیم شد، مثلاً در مورد انتقال برخی از خدمات بین بیمارستان ها، مجتمع و خانه
7. ما آغاز خواهیم کرد که تغییراتی را در خدمات بالینی، ساختمان ها، نیروی کار و سیستم های دیجیتالی خود بمیان بیاوریم.

حرف خود را داشته باشید...

این مهم است که تا حد امکان بسیاری از افراد در مورد این برنامه آگاه شوند و دیدگاه های خود را به اشتراک بگذارند. نظرات شما به ما کمک می کند تا تفکر خود را شکل دهیم.

لطفاً به وب سایت ما مراجعه کنید برای اینکه با ما تماس بگیرید تا اطلاعات بیشتر را پیدا کنید و سپس فرم نظرات خود را تا 19 آوریل 2021 تکمیل نمایید.

بازدید کنید: www.shapingourfuturewellbeing.com

ایمیل: engage.cav@wales.nhs.uk

تماس بگیرید: 02921836078

جستجو در رسانه های مجازی #ShapingOurCAV