



Shaping our Future  
Clinical Services



GIG  
CYMRU  
NHS  
WALES  
Bwrdd Iechyd Prifysgol  
Caerdydd a'r Fro  
Cardiff and Vale  
University Health Board

# Formování našich budoucích klinických služeb 2020/2030



## Přehled

Cardiff a Vale University Health Board poskytují místní zdravotnické služby pro lidi v Cardiffu a Údolí Glamorgan. Jsme hlavním poskytovatelem specializovaných služeb pro lidi v jižním Walesu a pro některé služby, pro celý Wales a širší Velkou Británii.

Jsme také významnou učitelskou a výzkumnou organizací a hrajeme významnou roli ve velšském hospodářství. Jako jedna z největších a nejsložitějších organizací NHS ve Velké Británii čelíme jedinečným výzvám ve způsobu, jakým rozvíjíme naše služby, naše zaměstnance a naše prostředí.

Abychom zajistili, že do budoucna poskytujeme vysoce kvalitní, bezpečnou a udržitelnou péči, musíme změnit způsob, jakým poskytujeme některé naše služby. V rámci tohoto programu bychom rádi slyšeli od našich obyvatel, abychom pomohli utvářet naše plány.

## O nás...

Naše vize Zdravotní rady je jednoduchá: vaše šance vést zdravý život by měla být stejná bez ohledu na to, kdo jste nebo kde žijete. Aby se tak stalo, musíme zlepšit náš současný systém zdravotní péče tak, aby byl do budoucna udržitelný.

Strategie ***Utváření naší budoucí pohody*** je základem všeho, co děláme:

- Poskytování spojené zdravotní péče blíže k domovům lidí a pouze v nemocnicích, pokud je to nutné
- Poskytování výsledků, které jsou důležité pro pacienty a jsou důležité pro veřejnost
- Minimalizace škod, plýtvání a změn v našich službách za účelem zlepšení kvality, efektivity a udržitelnosti
- Podpora lidí, aby žili zdravě a sami zvládali onemocnění, kdykoli je to možné

Plánujeme, organizujeme a poskytujeme zdravotní služby pro přibližně 500 000 lidí v Cardiffu a Údolí Glamorgan. Poskytujeme také více než 100 specializovaných služeb pro náš region, z nichž některé jsou poskytovány pro celý Wales.

Zaměstnáváme více než 14 000 zaměstnanců, kteří pracují na nemocničních místech a poskytují péči v domovech lidí i v komunitním prostředí. Jsme velká pedagogická organizace s blízkými vazbami na univerzity, která školí naši budoucí pracovní sílu. Ve Walesu poskytujeme mnoho výzkumné činnosti a jsme hrdí na to, že stojíme v čele špičkových nových léčebných procedur a terapií.

Náklady na poskytování našich služeb se pohybují kolem 1,4 bilionů liber ročně.

## **Naše služby**

Řídíme a poskytujeme péči a léčbu, kterou lidé dostávají v nemocnicích, zdravotnických centrech, ordinacích, u praktických lékařích, zubařích, lékárnících, optikech a dalších místech, včetně péče v komunitě. Usnadňujeme také podporu zdraví a veřejné zdraví.

- **Veřejné zdraví:** podpora zdraví, řešení nerovností v oblasti zdraví, preventivní poradenství v oblasti zdravotní péče, přístup ke službám v oblasti zdraví a pohody
- **Primární léče:** naše "přední dveře" – praktické ordinace, lékárny, zubaři, optika a kliniky sexuálního zdraví
- **Komunitní služby:** místní zdravotnická střediska, komunitní nemocnice (např. St David's a Barry), oblastní ošetřovatelství, podiatry, zdravotní návštěva a komunitní ošetřovatelství

- **Specializované nemocnice:** poskytování specializované zdravotní péče pro naši místní a regionální populaci ve Fakultní nemocnici Llandough, University Hospital of Wales a Dětské nemocnici Children's Hospital pro Wales

## **Případ pro změnu**

### **Naše populace**

- Růst – 500 000+ a během 10 let nastaveno na zvýšení o dalších 20%
- Stárnutí – 85+ a během 10 let nárůst o 40%
- Sociální izolace – 25 % zranitelných lidí v naší oblasti hlásí osamělost spojenou se sníženou duševní pohodou a průměrnou délkou života
- Rostoucí dlouhodobá nemoc a duševní onemocnění – spojené s horším fyzickým zdravím, špatným vzděláním a nezaměstnaností
- Nerovnosti v oblasti zdraví a sociálních věcí – některé z nejchudších a nejméně znevýhodněných oblastí ve Walesu
- Předčasná smrt v důsledku nezdravého životního stylu

Při řešení těchto otázek úzce spolupracujeme s partnery v Městském úřadu Cardiff, Městském úřadu Údolí Glamorgan a organizacích třetího sektoru (dobrovolného sektoru) na poskytování integrovaných služeb v oblasti zdravotní a sociální péče.

### **Naše pracovní síly**

Jsme jedním z největších zaměstnavatelů v regionu s více než 14 000 zaměstnanci.

- Školení, nábor a zaměstnávání pracovníků NHS světové úrovně
- Prostředí, které splňuje vnitrostátní normy pro vzdělávání, odbornou přípravu a práci

Naše budovy mohou mít pozitivní dopad na výsledky pacientů a pohodu.

- Budoucí nemocnice: přirozené světlo, soukromí, klid, přístup na čerstvý vzduch

- Moderní standardy kontroly infekce
- Prostředí odolné do budoucnosti pro současné i budoucí technologie

University Hospital of Wales je největší nemocnice ve Walesu. Plánovala se v 50. letech a už není vhodná pro daný účel. Při přetváření našich služeb se snažíme být světovými lídry v oblasti udržitelnosti, snižování naší ekologické stopy a vytváření budov, které odpovídají jejich nastavení.

## **Inovace**

Vývoj a poskytování nejnovějších a nejlepších terapií naší populaci.

- Precizní medicína – např. použití genetických informací k prevenci nebo léčbě rakoviny
- Testování na místě – přibližování diagnostických systémů do domů pacientů
- Digitální technologie – umožnit lidem zvolit si lepší péči, blíže k domovu
- Stav nouze v oblasti hospodářství, životního prostředí a klimatu
- Odvětví vědy o životě: klíčový přispěvatel k hospodářství ve Walesu
- Jedna z největších evropských organizací NHS, velká role v místním hospodářství a na trhu práce
- Hraní naší roli v blahobytu budoucích generací, velšská vláda

***Formování našich budoucích klinických služeb*** je náš program pro redesign našich klinických služeb, vedený klinickými lékaři: lékaři, sestrami, terapeutky a vědci a je určený pro a s pacienty a pečovateli.

## **Možné změny klinických cest ...**

**Plánovaná a volitelná péče** zahrnuje vyšetřování a ošetření, která mohou být uspořádána a naplánována; nové nástupy nebo dlouhodobé příznaky a stavy, např. bolestivé problémy s kyčlí, žaludkem.

Naším cílem je rychlý přístup k účinným, chráněným diagnostickým nebo léčebným cestám, minimalizace rušení schůzek a zpoždění; služby doma nebo v komunitě, např. koordinovaná péče o pacienty se složitými potřebami, se správnými lidmi pro léčbu lidí a snížením rizika zrušení schůzek a zpoždění.

Je možné, že tyto služby mohou být odděleny od záchranných služeb, což může znamenat přesun větší části služeb z místa, kde jsou v současné době poskytovány. To by těm, kdo mají plánovanou péči, nabídlo větší jistotu.

### **Co to pro mě znamená?**

Místo toho, abyste přišli do nemocnice, vám mohou být nabídnuty schůzky s lékařem online, telefonicky, doma nebo v místní komunitě. V centru zdraví a pohody (Health and Wellbeing Centre) ve vaší místní komunitě můžete mít možná možnost testování, vyšetření, jako jsou rentgenové snímky a dokonce i některé procedury.

Pokud potřebujete přijít do nemocnice, budete mít specialisty a služby, které potřebujete, abyste se ujistili, že váš pobyt není delší, než je nutné. Některé služby nemusí být ve vaší nejbližší nemocnici.

**Neodkladná a urgentní péče** zahrnuje život ohrožující nebo životu měnící stavy, které potřebují okamžitou a intenzivní léčbu, a/nebo osoby s problémem, který vyžaduje pozornost ve stejný den, např. vážné bolesti na hrudníku, poranění hlavy.

Našimi cíli jsou systémy, které nasměrují pacienty ke správné službě ve správný čas na správném místě; efektivní integrace praktických lékařů a specializovaných týmů do komunity a nové způsoby, jak mohou naši zaměstnanci poskytovat bezpečnou péči 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

### **Co to pro mě znamená?**

Testováním, jako jsou rentgenové snímky, CT skeny a některé procedury nabízené ve vaší místní komunitě v Centru zdraví a pohody, můžete ušetřit čas a cestovní náklady. To může znamenat jít někam jinam než do místní nemocnice, aby se dostalo naléhavé nebo urgentní léčby. Před návštěvou nemocnice budete možná

muset zavolat nebo vyplnit online formulář, aby váš klinický tým měl všechny informace, které potřebuje.

**Vysoce specializované služby (terciární služby)** pokrývají komplexní, neobvyklé nebo vzácné stavy, nemoci nebo zranění. To zahrnuje pacienty s dlouhodobým onemocněním vyžadujícím průběžnou specializovanou péči a podporu.

Naším cílem je spolupracovat s partnery z celého Walesu na vytvoření jasného plánu specializovaných služeb; mít odolnou, odborně vyškolenou a vysoce kvalifikovanou pracovní sílu a nabízet cesty pro poskytování těchto služeb napříč různými organizacemi.

### **Co to pro mě znamená?**

Je možné, že budete muset cestovat na schůzku s odborníkem na nějakou léčbu dále. Ambulantní vyšetření na klinice mohou být nabízena v místní nemocnici, virtuálně doma nebo v místních komunitách.

Centra zdraví a pohody v nemocnici Cardiff Royal Infirmary, Barry Hospital a North Cardiff nabídnou služby, jako jsou rentgeny a ultrazvuk, ambulantní a praktické služby mimo pracovních hodin, Komunitní týmy duševního zdraví a Služby pro děti.

Wellbeing Hubs bude zahrnovat služby pro praktické lékaře, komunitní porodní asistentky, pro děti, primární duševní zdraví, komunitu a nezávislý život.

### **Kde by se mohly stát nemocniční služby?**

**Nemocnice University Hospital of Wales (UHW)** je velká výuková fakultní nemocnice sloužící naší místní populaci a sloužící na specializované zařízení celému Walesu. Služby zahrnují Pohotovostní medicínu, Urgentní chirurgii, Kritickou péči, Závažné trauma, Neurochirurgii, Akutní mozkové příhody, Nefrologii a Transplantaci, Radiologii, Kardiochirurgii, Hematologii, Služby pro ženy a děti.

Naší vizí je nejmodernější, udržitelné a energeticky účinné zařízení poskytující vysoce kvalitní vysoce specializované klinické služby, ideální léčebné prostředí pro nejnemocnější pacienty se složitými, nouzovými nebo specializovanými potřebami 24 hodin denně, 7 dní v týdnu a optimální výukové prostředí pro výuku a výzkum.

Služby ve **Fakultní nemocnici Llandough (UHL)** zahrnují Ortopedickou a spinální chirurgii, Operaci prsou; Péče o seniory, Všeobecné lékařství, Rehabilitace cévní mozkové příhody, Cystická fibróza a Lůžkové služby duševního zdraví.

Počítáme s rozvojem UHL jako prosperující nemocniční lokality specializující se na výjimečnou péči o pacienty, kteří potřebují nemocniční péči, ale jsou stabilní, potřebují plánovanou operaci a procedury, potřebují specializovanou rehabilitaci nebo potřebují lůžkové služby v oblasti duševního zdraví.

## **Důležité úvahy**

Jak měníme a zlepšujeme, jak a kde nabízíme klinické služby, existují věci, o kterých je důležité přemýšlet, které nám pomohou poskytnout nejlepší možnou péči.

### **Naši zaměstnanci NHS jsou naším nejdůležitějším zdrojem**

Růst a rozvoj naší pracovní síly tak, aby vyhovovala potřebám našich budoucích služeb

- Podporování zdraví a pohody
- Vzdělávání, odborná příprava, výzkum a inovace

### **Digitální řešení budou vyhovovat mnoha, ale ne všem našim obyvatelům**

Digitální nástroje umožní, nikoli nahradí osobní služby.

- Přístup ke zdravotním záznamům a výsledkům; zobrazení a plánování schůzek
- Bezpečná komunikace s týmy, které vám poskytují péči
- Nahrané informace z nositelných zařízení

### **Aktivní cestování a doprava šetrná k životnímu prostředí**

Musíme přijmout rozhodná opatření v boji proti mimořádné situaci klimatu nyní a v příštích 10 letech

- Lepší zdraví a pohoda: jízda na kole / chůze na krátké cesty, veřejná doprava pro delší cesty

## **Jaké jsou další kroky?**

1. Chceme otestovat naše myšlení o potřebě změnit naše služby na základě plného pochopení výzev, kterým čelíme, a výhod, které by mohly být získány jejich poskytováním odlišně
2. Musíme zjistit, jak se klinické služby musí změnit, a to tak, že budeme mluvit s našimi pacienty a klinickým personálem. Toto období zapojení trvá do 19. dubna 2021
3. O vaši zpětnou vazbu se podělíme s Radou pro komunitní zdraví South Glamorgan (CHC)
4. Na základě toho, co budeme slyšet od vás a názorů CHC, vydáme radě doporučení
5. O výsledku tohoto zapojení a dalších krocích v našich plánech na zlepšení klinických služeb vás budeme informovat
6. Jak se naše plány budou vyvíjet, budeme chtít vědět vaše názory na podrobnější návrhy na to, jak se služby mohou změnit, např. na přesun některých služeb mezi našimi nemocnicemi, komunitou a domovem
7. Začneme provádět změny v našich klinických službách, budovách, pracovní síle a digitálních systémech

## **Vyjádřete se...**

Je důležité, aby se o tomto programu dozvědělo co nejvíce lidí a sdílelo své názory. Vaše zpětná vazba nám pomůže utvářet naše myšlení.

Navštivte naše webové stránky nebo se obraťte na další informace a poté vyplňte náš formulář pro zpětnou vazbu do 19. dubna 2021.

Navštivte: [www.shapingourfuturewellbeing.com](http://www.shapingourfuturewellbeing.com)

Email: [engage.cav@wales.nhs.uk](mailto:engage.cav@wales.nhs.uk)

Volejte: 029 218 36078



V sociálních mediích hledejte #ShapingOurCAV