



Shaping our Future
Clinical Services



GIG
Cymru
NHS
Wales
Bwrdd Iechyd Prifysgol
Caerdydd a'r Fro
Cardiff and Vale
University Health Board

تشكيل خدماتنا السريرية المستقبلية 2020/2030



نظرة عامة

يقدم مجلس الصحة في جامعة كارديف و فال خدمات الرعاية الصحية المحلية للأشخاص في كارديف و فال غلامورغان. نحن المزود الرئيسي للخدمات المتخصصة لشعب جنوب ويلز ، وبالنسبة لبعض الخدمات ، ويلز بأكملها والمملكة المتحدة على نطاق أوسع.

نحن أيضا مؤسسة رئيسية تعليمية وبحثية ونلعب دورا هاما في الاقتصاد الويلزي. باعتبارنا واحدة من أكبر وأصعب مؤسسات الخدمات الصحية الوطنية في المملكة المتحدة، فإننا نواجه تحديات فريدة في الطريقة التي نطور بها خدماتنا وموظفينا وبيئاتنا.

لضمان تقديم رعاية عالية الجودة وأمنة ومستدامة للمستقبل، نحن بحاجة إلى تغيير الطريقة التي نقدم بها بعض خدماتنا. وكجزء من هذا البرنامج، نود أن نسمع من سكاننا للمساعدة في تشكيل خططنا.

من نحن...

رؤيتنا كمجلس للصحة بسيطة: يجب أن تكون فرصتك في قيادة حياة صحية هي نفسها بغض النظر عن من أنت أو المكان الذي تعيش فيه. ولتحقيق ذلك، نحتاج إلى تحسين نظامنا الصحي الحالي حتى يكون مستداماً في المستقبل.

تشكل استراتيجية رفاهية المستقبل لدينا تدعم كل ما نقوم به:

. توفير الرعاية الصحية المتكاملة بالقرب من منازل الناس وفي المستشفيات فقط عند الضرورة

. تقديم النتائج المهمة للمرضى والمهمة للجمهور

. التقليل من الضرر والنفايات والتنوع في خدماتنا لتحسين الجودة والكفاءة والاستدامة

. دعم الناس على العيش بشكل صحي وإدارة ذاتية حيثما أمكن

نحن نخطط وننظم ونقدم الخدمات الصحية لحوالي 500,000 شخص في كارديف وفال غلامورغان. كما نقدم أكثر من 100 خدمة متخصصة لمنطقتنا، بعضها يقدم إلى ويلز بأكملها.

نحن نوظف أكثر من 14,000 موظف يعملون في مواقع المستشفيات ويقدمون الرعاية في منازل الناس وكذلك في البيئات المجتمعية. نحن مؤسسة تعليمية كبيرة مع روابط وثيقة مع الجامعات، وتدريب القوى العاملة في المستقبل. نحن نقدم الكثير من النشاط البحثي في ويلز ونفخر بأن نكون في طليعة العلاجات والعلاجات الجديدة المتطورة. تبلغ تكلفة تقديم خدماتنا حوالي 1.4 مليار جنيه إسترليني سنويًا.

خدماتنا

نحن ندير ونوفر الرعاية والعلاج التي يتلقاها الناس في المستشفيات والمراكز الصحية والعمليات الجراحية والأطباء العامين وأطباء الأسنان والصيدلة وأطباء العيون وأماكن أخرى، بما في ذلك الرعاية في المجتمع. كما أننا نسهل تعزيز الصحة والصحة العامة. **الصحة العامة:** تعزيز الصحة، ومعالجة عدم التفاوتات الصحية، وتقديم المشورة في مجال الرعاية الصحية الوقائية، والحصول على خدمات الصحة والرعاية.

الرعاية الأولية: لدينا "الباب الأممي" - عيادات GP والصيدليات وأطباء الأسنان وأطباء العيون وعيادات الصحة الجنسية

. الخدمات المجتمعية: المراكز الصحية المحلية، والمستشفيات المجتمعية (مثل سانت ديفيد وباري)، والتمريض في المناطق، وطب الأطفال، وزيارة الصحة، والتمريض المجتمعي

. المستشفيات المتخصصة: توفير الرعاية الصحية المتخصصة لسكاننا المحليين والإقليميين في مستشفى جامعة لاندوك، مستشفى جامعة ويلز ومستشفى الأطفال في ويلز

قضية التغيير

سكاننا

. النمو – 500,000+ ومن المقرر أن يزيد بنسبة 20% أخرى في غضون 10 سنوات

. الشيخوخة – 85+ وزيادة بنسبة 40% في غضون 10 سنوات

. العزلة الاجتماعية – 25% من الأشخاص الضعفاء في منطقتنا يبلغون عن الوحدة،

المرتبطة بالفراغ العقلية المنخفضة ومتوسط العمر المتوقع

. زيادة الأمراض طويلة الأجل والأمراض العقلية - المرتبطة بسوء الصحة البدنية،

وضعف التعليم والبطالة

. عدم المساواة الصحية والاجتماعية - بعض من أكثر المناطق حرماناً وأقلها حرماناً في

ويلز

. الوفاة المبكرة بسبب أنماط الحياة غير الصحية

ولمعالجة هذه القضايا، نعمل بشكل وثيق مع الشركاء في مجلس كارديف، ومجلس فال غلامورغان، ومؤسسات القطاع الثالث (القطاع التطوعي) لتقديم خدمات الرعاية الصحية والاجتماعية المتكاملة.

القوى العاملة لدينا

نحن واحدة من أكبر أرباب العمل في المنطقة مع أكثر من 14,000 موظف.

. تدريب وتوظيف قوة عاملة من الطراز العالمي في دائرة الصحة الوطنية

. بيئة تلبي المعايير الوطنية للتعليم والتدريب والعمل

يمكن أن يكون لمبانينا تأثير إيجابي على نتائج المرضى ورفاهيتهم.

. مستشفيات المستقبل: الضوء الطبيعي والخصوصية والهدوء والوصول إلى الهواء

النقي

. معايير حديثة لمكافحة العدوى

. بيئة مستقبلية للتقنيات الحالية والمستقبلية

مستشفى جامعة ويلز هي أكبر مستشفى في ويلز. تم تصميمها في 1950، انها لم تعد صالحة لهذا الغرض. في إعادة تصميم خدماتنا، نهدف إلى أن نكون رواداً عالميين في مجال الاستدامة، وخفض بصمتنا البيئية، وإنشاء المباني التي تتناسب مع بيئاتها.

الابتكار

تطوير وتقديم أحدث وأفضل العلاجات لسكاننا.

. الطب الدقيق – مثل استخدام المعلومات الجينية للوقاية من السرطان أو علاجه

. اختبار نقطة الرعاية – تقريب أنظمة التشخيص من منازل المرضى

. التكنولوجيا الرقمية - للسماح للناس باختيار رعاية أفضل، أقرب إلى منازلهم

. الاقتصاد والبيئة والطوارئ المناخية

. قطاع علوم الحياة: مساهم رئيسي في الاقتصاد في ويلز

. واحدة من أكبر المنظمات في أوروبا في خدمة الصحة الوطنية NHS، تلعب دورا

كبيرا في الاقتصاد المحلي وسوق العمل

. لعب دورنا في رفاهية الأجيال القادمة، حكومة ويلز

تشكيل خدماتنا السريرية المستقبلية هو برنامجنا لإعادة تصميم خدماتنا السريرية، بقيادة الأطباء: الأطباء والمرضى والمعالجين والعلماء، والمصممة للمرضى ومقدمي الرعاية ومعهم.

التغيرات المحتملة للمسارات السريرية...

الرعاية المخططة والاختيارية تغطي التحقيقات والعلاجات التي يمكن ترتيبها والمخطط لها؛ ظهور جديد أو أعراض طويلة الأجل والظروف، على سبيل المثال الورك المؤلم، ومشاكل في المعدة.

وهدفنا هو الوصول إلى مسارات تشخيصية أو علاجية فعالة ومحمية، وتقليل الإلغاءات والتأخيرات؛ والخدمات في المنزل أو في المجتمع المحلي، على سبيل المثال رصد الظروف طويلة الأجل؛ والرعاية المنسقة للمرضى ذوي الاحتياجات المعقدة، مع الأشخاص المناسبين لعلاج الناس وخطر الإلغاء والتأخير يخفض.

وهناك إمكانية لفصل هذه الخدمات عن خدمات الرعاية الطارئة، مما قد يعني نقل المزيد من الخدمات بعيداً عن المكان الذي تقدم فيه حالياً. ومن شأن القيام بذلك أن يوفر المزيد من اليقين لأولئك الذين لديهم رعاية مخططة.

ماذا يعني ذلك بالنسبة لي؟

قد يتم تقديم مواعيد مع طبيب عبر الإنترنت أو عبر الهاتف أو في المنزل أو في مجتمعك المحلي بدلاً من الدخول إلى المستشفى. قد تكون قادرًا على إجراء اختبارات وتحقيقات مثل الأشعة السينية وحتى بعض العلاجات في مجتمعك المحلي في مركز الصحة والرفاهية.

عندما تحتاج إلى المجيء إلى المستشفى، سيكون لديك الأخصائيين والخدمات التي تحتاجها للتأكد من أن إقامتك لا تزيد عن اللازم. قد لا تكون بعض الخدمات في أقرب مستشفى.

تغطي الرعاية الطارئة والعاجلة الظروف التي تهدد الحياة أو تغير الحياة التي تحتاج إلى علاج فوري ومكثف و/ أو الأشخاص الذين يعانون من مشكلة تحتاج إلى اهتمام في نفس اليوم، مثل ألم الصدر الشديد ، إصابة الرأس.

أهدافنا هي الأنظمة التي توجه المرضى إلى الخدمة المناسبة في الوقت المناسب في المكان المناسب؛ والتكامل الفعال للفرق العامة والمتخصصة في المجتمع، وطرق جديدة لموظفينا لتوفير الرعاية الأمانة على مدار 24 ساعة في اليوم، 7 أيام في الأسبوع.

ماذا يعني ذلك بالنسبة لي؟

يمكنك توفير الوقت وتكاليف السفر مع إجراء اختبارات مثل الأشعة السينية والأشعة المقطعية وبعض العلاجات المقدمة في مجتمعك المحلي في مركز الصحة والرفاهية. قد يعني هذا الذهاب إلى مكان مختلف عن المستشفى المحلي الخاص بك من أجل الحصول على علاج طارئ أو عاجل. قد تحتاج إلى الاتصال أو ملء نموذج عبر الإنترنت قبل زيارة المستشفى حتى يكون لدى فريقك السريري جميع المعلومات التي يحتاجونها.

الخدمات عالية التخصص (الخدمات الثالثة) تغطي حالات معقدة أو مرض أو إصابة غير شائعة أو نادرة. ويشمل ذلك المرضى الذين يعانون من حالات طويلة الأجل تتطلب رعاية متخصصة مستمرة ودعم.

ونحن نهدف إلى العمل مع الشركاء في جميع أنحاء ويلز لوضع خطة واضحة للخدمات المتخصصة؛ وأن يكون لدينا قوة عاملة مرنة ومدربة تدريباً بخبرة عالية، وتوفير مسارات لتقديم هذه الخدمات عبر مختلف المنظمات.

ماذا يعني ذلك بالنسبة لي؟

قد تحتاج إلى السفر لرؤية أخصائي لبعض العلاج. يمكن تقديم مواعيد العيادات الخارجية في مستشفى محلي، في المنزل عن طريق الهاتف، أو في المجتمعات المحلية. وستقدم مراكز الصحة والرفاهية في مستوصف كارديف الملكي ومستشفى باري وشمال كارديف خدمات مثل الأشعة السينية والموجات فوق الصوتية، وخدمات العيادات الخارجية وخارج ساعات العمل، وفرق الصحة العقلية المجتمعية، وخدمات الأطفال. وستغطي مراكز الرفاهية الخدمات التي تقدمها الأطباء العامين، والقابلات المجتمعيات، والأطفال، والصحة العقلية الأولية، والمجتمع المحلي، والعيش المستقل.

أين يمكن أن تحدث خدمات المستشفى؟

مستشفى جامعة ويلز (UHW) هو مستشفى تعليمي كبير يخدم سكاننا المحليين ومرفق متخصص يخدم ويلز بأكملها. وتشمل الخدمات طب الطوارئ، وجراحة الطوارئ، والرعاية الحرجة، والصدمات الكبرى، وجراحة الأعصاب، والسكتة الدماغية الحادة،

وأعراض الكلى وزرعها، والأشعة، والصدر القلبي، وأمراض الدم، وخدمات المرأة والطفل.

رؤيتنا هي منشأة حديثة ومستدامة وفعالة من حيث الطاقة توفر خدمات سريرية عالية الجودة عالية التخصص، وبيئة العلاج المثالية للمرضى الأكثر مرضاً الذين يعانون من الاحتياجات المعقدة أو الطارئة أو المتخصصة على مدار الساعة، وبيئة تعليمية مثالية للتدريس والبحث.

وتشمل الخدمات في **مستشفى جامعة (UHL) Llandough** جراحة العظام والعمود الفقري، وجراحة الثدي؛ رعاية المسنين، والطب العام، وإعادة تأهيل السكتة الدماغية، والتليف الكيسي وخدمات الصحة العقلية داخل السجن.

ونحن نتوخى تطوير UHL كموقع مستشفى مزدهر متخصص في الرعاية الاستثنائية للمرضى الذين يحتاجون إلى الرعاية في المستشفى ولكن مستقرة، وتحتاج إلى جراحة وإجراءات مخطط لها، وتحتاج إلى إعادة تأهيل متخصص أو تحتاج إلى خدمات الصحة العقلية للمرضى الداخليين.

اعتبارات هامة

مع تغييرنا وتحسين كيفية تقديم الخدمات السريرية ومكان تقديمها، هناك أشياء مهمة للتفكير في ذلك ستساعدنا على توفير أفضل رعاية ممكنة.

موظفونا في دائرة الصحة الوطنية هم أهم مواردنا
في تنمية وتطوير القوى العاملة لتلبية احتياجات خدماتنا المستقبلية

. دعم الصحة والرفاهية

. التعليم والتدريب والبحث والابتكار

سوف تناسب الحلول الرقمية العديد من السكان وليس جميعهم،
وستمكن الأدوات الرقمية، الخدمات ، وجهاً لوجه، ولن تحل محلها.
. الوصول إلى السجلات والنتائج الصحية؛ عرض المواعيد وجدولتها
. تأمين التواصل مع الفرق التي توفر لك الرعاية
. معلومات قابلة للتحميل من الأجهزة

السفر النشط والنقل الصديق للبيئة

نحتاج إلى اتخاذ إجراءات حاسمة لمكافحة حالة الطوارئ المناخية الآن وعلى مدى
السنوات العشر القادمة

. تحسين الصحة والرفاهية: ركوب الدراجات / المشي في رحلات قصيرة، وسائل النقل
العام للرحلات الطويلة

ما هي الخطوات التالية؟

1. نريد أن نختبر تفكيرنا حول الحاجة إلى تغيير خدماتنا بناء على فهم كامل للتحديات التي نواجهها والفوائد التي يمكن جنيها من خلال تقديمها بشكل مختلف
2. نحن بحاجة إلى معرفة كيف تحتاج الخدمات السريرية إلى التغيير من خلال التحدث إلى مرضانا وموظفينا السريريين. تمتد فترة الإنخراط حتى 19 أبريل 2021
3. سنشارك ملاحظاتك مع مجلس الصحة المجتمعية في جنوب غلامورغان (CHC)
4. سنقدم بتوصيات إلى مجلسنا بشأن طريق المضي قدماً، بناءً على ما سمعناه منكم وآراء لجنة حقوق الإنسان
5. سنعملك بنتيجة هذه المشاركة والخطوات التالية في خططنا لتحسين الخدمات السريرية
6. مع تطور خططنا، سنريد وجهات نظركم حول مقترحات أكثر تفصيلاً حول كيفية تغيير الخدمات، على سبيل المثال نقل بعض الخدمات بين مستشفياتنا ومجتمعنا ومنزلنا
7. سوف نبدأ في إجراء تغييرات على خدماتنا السريرية والمباني والقوى العاملة والنظم الرقمية

هل لديك قولك...

ومن المهم أن يكتشف أكبر عدد ممكن من الناس هذا البرنامج وأن يشاركوا في آرائهم.
ستساعدنا ملاحظتك على تشكيل تفكيرنا.

يرجى زيارة موقعنا على الإنترنت أو الحصول على اتصال لمعرفة المزيد، ثم استكمال
نموذج ملاحظتنا بحلول 19 أبريل 2021.

الزيارة: www.shapingourfuturewellbeing.com

البريد الإلكتروني: engage.cav@wales.nhs.uk

الاتصال: 029 218 36078

البحث #ShapingOurCAV على الاجتماعية